

## Порядок та способи досудового вирішення спорів

Спори між споживачем і постачальником вирішуються шляхом досудового врегулювання спорів у прозорий, справедливий і швидкий спосіб. Постачальник розгляне всі звернення, скарги, отримані від споживачів, і протягом одного місяця повідомить про результати їх розгляду.

У випадку виникнення спорів/розбіжностей між Постачальником та Споживачем, всі розбіжності сторони будуть намагатися врегулювати шляхом переговорів.

Якщо відповідний спір неможливо вирішити шляхом переговорів, він вирішується в судовому порядку за встановленою підвідомчістю та підсудністю такого спору відповідно до чинного законодавства України.

Додаткову інформацію Ви можете отримати за телефоном +38 (099) 688 98 91 або звернувшись на електронну пошту **e-mail:** [info@newpro.energy](mailto:info@newpro.energy).

**Відповідальна особа:** Жирнов Олексій: +38(099) 688 98 91

**Юридична та фактична адреса:** 01601, м. Київ, вул. Хрещатик, 7/11

**Режим роботи:** пн.-пт. з 08:00 до 17:00, перерва на обід з 13:00 до 14:00, сб.-нд. вихідні.