

ДОГОВІР

ПРО ПОСТАЧАННЯ ЕЛЕКТРИЧНОЇ ЕНЕРГІЇ СПОЖИВАЧУ

м. Київ

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «НОВІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПРОЕКТИ», яке діє на підставі ліцензії на право провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, виданої згідно з Постановою НКРЕКП від __. __.2021 року № __.

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Цей договір про постачання електричної енергії споживачу (далі – Договір) є **публічним договором приєднання**, який встановлює порядок та умови постачання електричної енергії як товарної продукції споживачу (далі – Споживач) Постачальником електричної енергії (далі – Постачальник) та укладається Сторонами з урахуванням статей 633, 634, 641, 642 Цивільного кодексу України, шляхом приєднання Споживача до умов цього Договору на умовах обраної **Комерційної пропозиції**, яка є Додатком 1 до цього Договору та згідно з Заявою-приєднанням, яка є Додатком 2 до цього Договору.

1.2. Умови цього Договору розроблені відповідно до Закону України «Про ринок електричної енергії» та Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, від 14.03.2018 № 312 (далі – ПРРЕЕ), та є однаковими для всіх споживачів.

Далі по тексту цього Договору Постачальник або Споживач іменуються Сторона, а разом – Сторони.

Терміни та визначення, що використовуються у цьому Договорі вживаються у значенні, передбаченому чинними нормативно-правовими актами у сфері енергетики.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. За цим Договором Постачальник продає електричну енергію Споживачу для забезпечення потреб електроустановок Споживача, а Споживач оплачує Постачальнику вартість купованої електричної енергії та здійснює інші платежі згідно з умовами цього Договору.

2.2. Обов'язковою умовою для постачання електричної енергії Споживачу є:

- наявність у нього укладеного в установленому порядку з Оператором системи договору про надання послуг з розподілу/передачі, на підставі якого Споживач набуває право отримувати послугу з розподілу /передачі електричної енергії;
- за усіма точками комерційного обліку на об'єкті (об'єктах) Споживача, за якими здійснюється (планується) постачання електричної енергії, укладено договір про надання послуг комерційного обліку електричної енергії, крім випадків, коли роль постачальника послуг комерційного обліку виконує оператор системи розподілу, до мереж якого приєднаний цей Споживач;
- Споживач відповідає критеріям обраної ним комерційної пропозиції;
- відсутній факт припинення/призупинення постачання електричної енергії або надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії у випадках, передбачених законодавством у сфері енергетики.

3. УМОВИ ПОСТАЧАННЯ

3.1. Датою початку постачання електричної енергії Споживачу є дата, зазначена в Заяві-приєднанні, яка є Додатком 2 до цього Договору, якщо інша дата не визначена Комерційною пропозицією, але у будь-якому випадку не раніше строку початку дії Договору.

3.2. Споживач має право вільно змінювати Постачальника відповідно до процедури, визначеної ПРРЕЕ, та умов цього Договору.

3.3. Постачальник за цим Договором не має права вимагати від Споживача будь-якої іншої плати за електричну енергію, що не визначена у Комерційній пропозиції, яка є Додатком 1 до цього Договору.

4. ЯКІСТЬ ПОСТАЧАННЯ ЕЛЕКТРИЧНОЇ ЕНЕРГІЇ

4.1. Для забезпечення безперервного надання послуг з постачання електричної енергії Споживачу Постачальник зобов'язується здійснювати своєчасну закупівлю електричної енергії в обсягах, що забезпечить задоволення попиту на споживання електричної енергії Споживачем.

4.2. Постачальник зобов'язується забезпечити комерційну якість послуг, які надаються Споживачу за цим Договором, що передбачає вчасне та повне інформування Споживача про умови постачання електричної енергії, ціни на електричну енергію, надання роз'яснень положень актів чинного законодавства, якими регулюються відносини Сторін, ведення точних та прозорих розрахунків із Споживачем, а також можливість вирішення спірних питань шляхом досудового врегулювання.

5. ЦІНА ТА/АБО ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ, ПОРЯДОК ОБЛІКУ ТА ОПЛАТИ ЕЛЕКТРИЧНОЇ ЕНЕРГІЇ

5.1. Споживач розраховується з Постачальником за електричну енергію за цінами, що визначаються відповідно до механізму визначення ціни електричної енергії, згідно з обраною Споживачем Комерційною пропозицією, яка є Додатком 1 до цього Договору.

5.2. У разі надання у встановленому порядку Постачальником Споживачу повідомлення про зміни умов цього Договору (у тому числі зміну ціни), що викликані змінами регульованих складових ціни (тарифу на послуги з передачі та/або розподілу електричної енергії) та/або змінами в нормативно-правових актах щодо формування цієї ціни або умов постачання електричної енергії, цей Договір вважається із зазначеної в повідомленні дати зміни його умов (але не раніше ніж через 20 днів від дня надання Споживачу повідомлення):

1) достроково розірваним (без штрафних санкцій) за ініціативою Споживача - у разі надання Постачальнику письмової заяви Споживача про незгоду/неприйняття змін протягом 5 робочих днів з дня отримання такого повідомлення, але не пізніше ніж за 10 календарних днів до зазначеної в повідомленні дати зміни умов договору;

2) зміненим на запропонованих Постачальником умовах - якщо Споживач не надав Постачальнику письмову заяву про незгоду/неприйняття змін у встановлений цим пунктом Договору термін.

5.3. Спосіб визначення ціни електричної енергії зазначається в Комерційній пропозиції Постачальника. Для одного об'єкта споживання (площадки вимірювання) застосовується один спосіб визначення ціни електричної енергії.

5.4. Ціна електричної енергії має зазначатися Постачальником у рахунках на оплату електричної енергії за цим Договором, у тому числі у разі її зміни.

5.5. Розрахунковим періодом за цим Договором є календарний місяць який починається з 01 числа місяця та закінчується в останній день місяця.

5.6. Розрахунки Споживача за цим Договором здійснюються виключно на поточний рахунок Постачальника із спеціальним режимом використання (далі - спецрахунок), вказаний у рахунку на оплату.

Споживач не обмежується у праві здійснювати оплату за цим Договором через банківську платіжну систему.

Оплата вважається здійсненою після того, як на спецрахунок Постачальника надійшла вся сума коштів, що підлягає сплаті за куповану електричну енергію відповідно до умов цього Договору.

5.7. У платіжних дорученнях Споживач повинен обов'язково зазначити інформацію про номер і дату цього Договору, період, за який здійснюється оплата, номер та дату рахунку (за наявності).

5.8. Оплата рахунка Постачальника за цим Договором має бути здійснена Споживачем у строк, визначений у рахунку та/або у Комерційній пропозиції, який не може бути меншим 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання рахунку Споживачем, або протягом 5 (п'яти) робочих днів від дати, зазначеної у Комерційній пропозиції, щодо оплати рахунку, оформленого Споживачем.

5.9. У випадку переплати за фактично спожитий обсяг електричної енергії, сума переплати зараховується як авансовий платіж за спожиту електричну енергію в наступних періодах, або повертається на поточний рахунок Споживача за його письмовою вимогою протягом 5 (п'яти) банківських днів з дня отримання такої вимоги, за умови наявності узгодженого Акта звірення взаємних рахунків.

5.10. Якщо Споживач не здійснив оплату за цим Договором у строки, передбачені Комерційною пропозицією, Постачальник має право здійснити заходи з припинення постачання електричної енергії Споживачу у порядку, визначеному ПРРЕЕ.

У разі порушення Споживачем строків оплати за цим Договором, Постачальник має право вимагати сплату пені. Споживач сплачує Постачальнику пеню у розмірі подвійної ставки НБУ від суми заборгованості за кожний день прострочення платежу, нарахованої протягом всього періоду прострочення зобов'язання якщо інше не встановлено в Комерційній пропозиції, яка є додатком до цього Договору.

5.11. У разі неплатоспроможності та виникнення у Споживача заборгованості за електричну енергію за цим Договором Споживач повинен звернутися до Постачальника із заявою про укладання договору щодо реструктуризації заборгованості та оформлення графіку погашення заборгованості на строк не більше 12 (дванадцяти) місяців, та за вимогою Постачальника надати довідки, що підтверджують неплатоспроможність (обмежену платоспроможність) Споживача. Укладення Сторонами та дотримання Споживачем договору щодо реструктуризації заборгованості та графіка погашення заборгованості не звільняє Споживача від здійснення поточних платежів за цим Договором.

У разі недотримання графіка погашення заборгованості або прострочення оплати поточних платежів Постачальник має право здійснити заходи з припинення постачання електричної енергії Споживачу у порядку, визначеному цим Договором.

5.12. Спосіб оплати послуги з розподілу (передачі) електричної енергії зазначається у Комерційній пропозиції.

Споживач здійснює плату за послугу з розподілу (передачі) електричної енергії або через Постачальника, або безпосередньо оператору системи, з яким Споживач має діючий договір споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії.

Споживач може змінити спосіб оплати через діючого Постачальника на оплату напряму оператору системи, з яким Споживач має діючий договір споживача про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії, за послугу з розподілу (передачі) електричної енергії.

Постачальник зобов'язаний при виставленні рахунку Споживачу окремо вказувати суму оплати за послугу з розподілу електричної енергії.

У разі виникнення заборгованості Споживача за спожиту електричну енергію, та/або за послуги з розподілу (передачі) електричної енергії, Сторони погоджуються, що грошова сума, яка надійшла від Споживача, зараховується Постачальником в рахунок погашення заборгованості, що виникла у попередніх періодах. Після повного погашення заборгованості, кошти, які Споживач сплачує за електричну енергію та/або послуги з розподілу (передачі) електричної енергії, зараховуються у рахунок планових платежів Споживача.

5.13. Споживач має право обрати на розрахунковий період іншого Постачальника в установленому ПРРЕЕ порядку, за умов, що в нього є укладений договір про розподіл (передачу) електричної енергії з оператором системи та відсутнє припинення постачання електричної енергії внаслідок наявної заборгованості за постачання електричної енергії перед діючим Постачальником.

5.14. Порядок організації комерційного обліку електричної енергії та надання даних комерційного обліку електричної енергії визначені Кодексом комерційного обліку, який затверджений постановою НКРЕКП № 311 від 14.03.2018.

5.15. У разі виникнення спірних питань між Споживачем та постачальником послуг комерційного обліку (оператором системи розподілу) щодо повноти/достовірності показів розрахункових засобів обліку, Постачальник може надавати Споживачу консультації та іншу допомогу щодо врегулювання спірних питань. У будь-якому випадку інформація постачальника послуг комерційного обліку (оператора системи розподілу) є пріоритетною для здійснення комерційних розрахунків за цим Договором. Наявність заперечень з боку Споживача або спорів щодо показів засобів обліку не є підставою для затримки та/або не повної оплати коштів, згідно виставлених Постачальником рахунків.

5.16. Постачальник не несе відповідальності у вигляді відшкодування збитків, сплати неустойки, оперативно-господарських санкцій та будь-яких інших санкцій при використанні даних оператора системи розподілу для здійснення комерційних розрахунків зі Споживачем.

5.17. Порядок звіряння фактичного обсягу спожитої електричної енергії на певну дату чи протягом відповідного періоду визначається відповідно до Комерційної пропозиції.

5.18. Оскільки постачання електричної енергії за цим Договором має безперервний характер та постійний зв'язок із Споживачем, Сторони домовились, у відповідності до ст. 201 Податкового кодексу України та п. 19 Порядку заповнення податкової накладної, затвердженого наказом Міністерства фінансів України, від 31 грудня 2015 року № 1307 «Про затвердження Форми податкової накладної та Порядку заповнення податкової накладної», скласти зведену податкову накладну один раз на місяць не пізніше останнього дня місяця, в якому отримані кошти.

Відповідно до пункту 44 підрозділу 2 розділу XX «Перехідні положення» Податкового кодексу України, тимчасово, платники податку на додану вартість, які здійснюють постачання (у тому числі оптове), передачу, розподіл електричної та/або теплової енергії, постачання вугілля та/або продуктів його збагачення товарних позицій 2701, 2702, 2703 00 00 00, 2704 00 згідно УКТ ЗЕД, визначають дату виникнення податкових зобов'язань та податкового кредиту за касовим методом.

5.19. Після прийняття Споживачем Комерційної пропозиції Постачальника внесення змін до неї можливе лише за згодою Сторін або в порядку, встановленому чинним законодавством, зокрема за ініціативою Постачальника з попередженням за 20 днів і правом Споживача або прийняти пропозицію, або розірвати Договір. Після настання дати, вказаної в попередженні Постачальника, і за відсутності заяви Споживача про розірвання Договору (при факті споживання будь-якого обсягу електричної енергії) Договір вважається зміненим відповідно до запропонованих умов.

6. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СПОЖИВАЧА

6.1. Споживач має право:

- 1) отримувати електричну енергію на умовах, зазначених у цьому Договорі;
- 2) купувати електричну енергію із забезпеченням рівня якості комерційних послуг, відповідно до вимог чинних стандартів якості надання послуг, затверджених Регулятором, а також на отримання компенсації за порушення таких вимог, розмір якої визначено в Комерційній пропозиції;
- 3) безоплатно отримувати інформацію про ціну, порядок оплати спожитої електричної енергії, про обсяги та інші параметри власного споживання електричної енергії, а також іншу інформацію, що має надаватись Постачальником відповідно до чинного законодавства та/або цього Договору;
- 4) звертатися до Постачальника для вирішення будь-яких питань, пов'язаних з виконанням цього Договору;
- 5) вимагати від Постачальника пояснень щодо отриманих рахунків і у випадку незгоди з порядком розрахунків або розрахованою сумою вимагати проведення звіряння розрахункових даних та/або оскаржувати їх в установленому цим Договором та чинним законодавством порядку;
- 6) проводити звіряння фактичних розрахунків в установленому ПРПЕЕ порядку з підписанням відповідного акта;
- 7) вільно обирати іншого електропостачальника та розірвати цей Договір у встановленому цим Договором та чинним законодавством порядку;

- 8) оскаржувати будь-які несанкціоновані, неправомірні чи інші дії Постачальника, що порушують права Споживача, та брати участь у розгляді цих скарг на умовах, визначених чинним законодавством та цим Договором;
- 9) отримувати відшкодування збитків від Постачальника, понесених у зв'язку з невиконанням або неналежним виконанням Постачальником своїх зобов'язань перед Споживачем, відповідно до умов цього Договору та чинного законодавства;
- 10) отримувати компенсацію за недотримання показників комерційної якості надання послуг Постачальником у порядку, затвердженому Регулятором;
- 11) змінювати електропостачальника на умовах, визначених Правилами ПРРЕЕ та Законом;
- 12) інші права, передбачені чинним законодавством і цим Договором.

6.2. Споживач зобов'язується:

- 1) забезпечувати своєчасну та повну оплату спожитої електричної енергії згідно з умовами цього Договору;
- 2) укласти в установленому порядку договір споживача про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії з оператором системи для набуття права на правомірне споживання електричної енергії та розподіл (передачу) електричної енергії до межі балансової належності об'єкта Споживача;
- 3) при укладенні Договору надавати Постачальнику відомості про прогнозовані обсяги споживання електричної енергії протягом терміну дії Договору з помісячним розподілом; не допускати несанкціонованого споживання електричної енергії;
- 4) протягом 5 (п'яти) робочих днів до початку постачання електричної енергії новим електропостачальником, але не пізніше дати, визначеної цим Договором, розрахуватися з Постачальником за спожиту електричну енергію;
- 5) надавати забезпечення виконання зобов'язань з оплати за постачання електричної енергії у випадку неможливості погасити заборгованість за постачання та/або перебування в процесі ліквідації чи банкрутства відповідно до Цивільного кодексу України та ПРРЕЕ;
- 6) безперешкодно допускати на свою територію, у свої житлові, виробничі, господарські та підсобні приміщення, де розташовані вузли обліку електричної енергії, засоби вимірювальної техніки тощо, представників Постачальника після пред'явлення ними службових посвідчень для звірення показів щодо фактично спожитої електричної енергії;
- 7) погоджувати та уточнювати Заявлені та Прогнозні обсяги споживання електричної енергії, в терміни передбачені Комерційною пропозицією.
- 8) повернути Постачальнику протягом місяця, наступного за розрахунковим, один примірник оригіналу Акта купівлі-продажу електричної енергії та інших актів за розрахунковий період, підписаний уповноваженим представником Споживача та скріплений печаткою (за наявності), або надати в письмовій формі мотивовану відмову від підписання Акта купівлі-продажу електричної енергії та інших актів за розрахунковий період. У разі ненадання підписаних актів протягом п'яти робочих днів з дня їх отримання або мотивованої відмови від підписання актів вважається, що такі Акти купівлі-продажу електричної енергії та інші акти за розрахунковий період прийнято без розбіжностей та підписано.
- 9) відшкодувати Постачальнику збитки, понесені ним у зв'язку з невиконанням або неналежним виконанням Споживачем своїх зобов'язань перед Постачальником, що покладені на нього чинним законодавством та/або цим Договором;
- 10) відшкодувати збитки Постачальника, пов'язані з відхиленням Споживача від прогнозного (заявленого) обсягу споживання електричної енергії за розрахунковий період (день, місяць), відповідно до актів законодавства та умов Договору
- 11) виконувати інші обов'язки, покладені на Споживача чинним законодавством та/або цим Договором.

7. ПРАВА І ОBOB'ЯЗКИ ПОСТАЧАЛЬНИКА

7.1. Постачальник має право:

- 1) отримувати від Споживача своєчасно та в повному обсязі плату за поставлену електричну енергію;
- 2) ініціювати припинення постачання електричної енергії Споживачу у порядку та на умовах, визначених цим Договором та чинним законодавством;
- 3) безперешкодного доступу до розрахункових засобів вимірювальної техніки Споживача для перевірки показників щодо фактично використаних Споживачем обсягів електричної енергії;
- 4) проводити разом зі Споживачем звіряння фактично використаних обсягів електричної енергії з підписанням відповідного акта;
- 5) отримувати відшкодування збитків від Споживача, що понесені Постачальником у зв'язку з невиконанням або неналежним виконанням Споживачем своїх зобов'язань перед Постачальником, відповідно до умов цього Договору та чинного законодавства, у тому числі отримувати відшкодування збитків від Споживача за дострокове розірвання Договору у випадках, не передбачених Договором;
- 6) повідомляти Споживача щодо змін до Договору та іншу інформацію, яка стосується взаємовідносин Сторін або може бути корисною для Споживача, шляхом направлення відповідної інформації через особистий кабінет Споживача на офіційному вебсайті Постачальника та/або засобами електронного зв'язку на електронну адресу, вказану у Заяві-приєднанні, та/або засобами поштового зв'язку, та/або в рахунках на оплату електричної енергії, та/або іншими способами;
- 7) інші права, передбачені чинним законодавством і цим Договором.

7.2. Постачальник зобов'язується:

- 1) забезпечувати належну якість надання послуг з постачання електричної енергії відповідно до вимог чинного законодавства та цього Договору;
- 2) нараховувати і виставляти рахунки Споживачу за поставлену електричну енергію відповідно до вимог та у порядку, передбачених ПРРЕЕ та цим Договором;
- 3) надавати безкоштовно Споживачу на запит інформацію про його права та обов'язки, ціни на електричну енергію, чинні тарифи, порядок подання звернень, претензій, скарг споживачем та порядок їх розгляду електропостачальником, методи ініціювання процедур вирішення спорів, порядок зміни діючого Постачальника та іншу інформацію, що вимагається цим Договором та чинним законодавством;
- 4) приймати оплату від Споживача за поставлену електричну енергію відповідно до умов цього Договору;
- 5) проводити оплату послуг з розподілу електричної енергії оператору системи, якщо Споживач не обрав спосіб оплати послуги з розподілу електричної енергії напряму з оператором системи;
- 6) до 13 (тринадцятого) числа включно місяця, наступного за розрахунковим, сформувавши та направити на електронну пошту Споживача Акт купівлі-продажу електричної енергії за розрахунковий період, що складений на підставі даних комерційного обліку Споживача, узгоджених з Оператором системи розподілу (передачі). В особистому кабінеті Споживача Акт купівлі-продажу електричної енергії за розрахунковий період переглядається та завантажується разом з деталізованим розрахунком ціни згідно механізму, наведеного в Комерційній пропозиції;
- 7) надіслати оригінал підписаного Постачальником Акта купівлі-продажу електричної енергії та інших актів за розрахунковий період (у двох примірниках) поштовим відправленням або кур'єром під розписку за адресою, зазначеною у Заяві-приєднанні;
- 8) розглядати в установленому законодавством порядку звернення Споживача, зокрема з питань нарахувань за електричну енергію, і за наявності відповідних підстав задовольняти його вимоги;
- 9) відшкодувати збитки, понесені Споживачем у випадку невиконання або неналежного виконання Постачальником своїх зобов'язань за цим Договором;

- 10)** забезпечувати конфіденційність даних, отриманих від Споживача;
- 11)** протягом 3 (трьох) днів від дати, коли Постачальнику стало відомо про свою неможливість продовжувати постачання електричної енергії Споживачу, проінформувати Споживача щодо його права:
- вибрати іншого електропостачальника та про наслідки невиконання цього;
 - перейти до електропостачальника, на якого в установленому порядку покладені спеціальні обов'язки (постачальник «останньої надії»);
 - на відшкодування збитків, завданих у зв'язку з неможливістю подальшого виконання Постачальником своїх зобов'язань за цим Договором.
- 12)** виконувати інші обов'язки, покладені на Постачальника чинним законодавством та/або цим Договором.

8. ПОРЯДОК ПРИПИНЕННЯ ТА ВІДНОВЛЕННЯ ПОСТАЧАННЯ ЕЛЕКТРИЧНОЇ ЕНЕРГІЇ

8.1. Постачальник має право звернутися до Оператора системи з вимогою про відключення об'єкта Споживача від електропостачання у випадку порушення Споживачем строків оплати за цим Договором, у тому числі за графіком погашення заборгованості.

8.2. Припинення електропостачання не звільняє Споживача від обов'язку сплатити заборгованість Постачальнику за цим Договором. Постачальник не несе відповідальність за можливі наслідки, пов'язані з обмеженням або припиненням електропостачання, яке здійснене у порядку, встановленому ПРРЕЕ та цим Договором.

8.3. Відновлення постачання електричної енергії Споживачу може бути здійснено за умови повного розрахунку Споживача за спожиту електричну енергію за цим Договором або складення Сторонами графіка погашення заборгованості на умовах цього Договору та відшкодування витрат Постачальника на припинення та відновлення постачання електричної енергії.

8.4. Якщо за ініціативою Споживача необхідно припинити постачання електричної енергії на об'єкт Споживача для проведення ремонтних робіт, реконструкції чи технічного переоснащення тощо, Споживач має звернутися до Оператора системи та за 5 (п'ять) днів до планового припинення постачання повідомити Постачальника.

9. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

9.1. За невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за цим Договором Сторони несуть відповідальність, передбачену цим Договором та чинним законодавством.

9.2. Постачальник має право вимагати від Споживача відшкодування збитків, а Споживач відшкодовує збитки, понесені Постачальником, виключно у разі:

- порушення Споживачем строків розрахунків з Постачальником - в розмірі, погодженому Сторонами в цьому Договорі;
- відмови Споживача надати представнику Постачальника доступ до свого об'єкта, що завдало Постачальнику збитків, - у розмірі фактичних, документально підтверджених збитків Постачальника;
- інших випадках, передбачених Договором або законодавством.

9.3. Постачальник відшкодовує Споживачу збитки, понесені Споживачем у зв'язку з припиненням постачання електричної енергії Споживачу Оператором системи на виконання неправомірного доручення Постачальника, в обсягах, передбачених ПРРЕЕ.

9.4. Постачальник не відповідає за будь-які перебої у передачі або розподілі електричної енергії, які стосуються функціонування, обслуговування та/або розвитку системи передачі та/або системи розподілу електричної енергії, що сталися з вини відповідального Оператора системи.

9.5. Порядок документального підтвердження порушень умов цього Договору, а також відшкодування збитків встановлюється ПРРЕЕ.

9.6. Постачальник не несе відповідальності за припинення дії цього Договору у разі неприйняття Споживачем своєчасно запропонованих (за 20 днів до введення в дію) Постачальником змін до цього Договору, що викликані змінами регульованих складових ціни (тарифу на послуги з передачі та/або розподілу електричної енергії) та/або змінами в нормативно-правових актах щодо формування цієї ціни або щодо умов постачання електричної енергії.

10. ПОРЯДОК ЗМІНИ ЕЛЕКТРОПОСТАЧАЛЬНИКА

10.1. Споживач має право змінити постачальника шляхом укладення нового договору про постачання електричної енергії з новим електропостачальником, принаймні за 21 (двадцять один) календарний день до такої зміни вказавши дату або строки, в які буде відбуватись така зміна (початок дії нового договору про постачання електричної енергії).

10.2. Зміна постачальника електричної енергії здійснюється згідно з порядком, встановленим ПРРЕЕ та цим Договором.

11. ПОРЯДОК РОЗВ'ЯЗАННЯ СПОРІВ

11.1. Спори та розбіжності, що можуть виникнути із виконанням умов цього Договору, у разі якщо вони не будуть узгоджені шляхом переговорів між Сторонами, можуть бути вирішені шляхом звернення Споживача до Регулятора чи його територіального підрозділу та/або до енергетичного омбудсмена, центрального органу виконавчої влади, що забезпечує формування державної політики у сфері нагляду (контролю) в галузі електроенергетики (або забезпечує формування та реалізує державну політику в електроенергетичному комплексі), Антимонопольного комітету України.

11.2. Врегулювання спорів Регулятором чи його територіальним підрозділом здійснюється відповідно до затвердженого Регулятором порядку. Звернення Споживача до Регулятора чи його територіального підрозділу не позбавляє Сторони права щодо вирішення спору в судовому порядку.

12. ФОРС-МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ

12.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань за цим Договором, якщо це невиконання є наслідком непереборної сили (форс-мажорних обставин).

12.2. Під форс-мажорними обставинами розуміють надзвичайні та невідворотні обставини, що об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань, передбачених умовами цього Договору.

12.3. Строк виконання зобов'язань за цим Договором відкладається на строк дії форс-мажорних обставин.

12.4. Сторони зобов'язані негайно повідомити про форс-мажорні обставини та протягом чотирнадцяти днів з дня їх виникнення надати підтверджуючі документи щодо їх настання відповідно до законодавства.

12.5. Виникнення форс-мажорних обставин не є підставою для відмови Споживача від сплати Постачальнику за електричну енергію, яка була надана до їх виникнення.

13. ПОРЯДОК РОБОТИ ОСОБИСТОГО КАБІНЕТУ СПОЖИВАЧА

13.1. Постачальник надає можливість Споживачу користуватися додатковим сервісом – особистим кабінетом Споживача (далі – **Сервіс**), створеним з метою здійснення обміну інформацією та розрахунковими документами між Постачальником та Споживачем, у тому числі переглядати умови Договору, замовляти обсяги споживання електричної енергії у розрахункових періодах, коригувати заявлені обсяги електричної енергії, формувати, переглядати й завантажувати існуючі рахунки, Акти купівлі-продажу електричної енергії та Акти прийому-передачі наданих послуг (компенсації), деталізацію розрахунку цін, переглядати інформацію про поточний баланс Споживача, платежі, які здійснені Споживачем, тарифи та іншу інформацію за особовим рахунком Споживача.

13.2. Доступ до Сервісу надається на сайті Постачальника: <https://newpro.energy/>.

13.3. Користуючись даним Сервісом Споживач зобов'язується не розголошувати у будь-який спосіб конфіденційну інформацію, яка стала відомою або може стати йому відомою під час користування Сервісом, у тому числі випадково (в результаті технічного збою, помилки тощо), будь-якій іншій фізичній або юридичній особі; дотримуватись встановлених чинним законодавством інших обмежень

щодо її використання; не допускати неправомірного використання конфіденційної інформації для власної користі та/або на користь інших фізичних та/або юридичних осіб.

13.4. Споживач надає згоду на доступ до особистого кабінету Споживача своїм представникам, зазначеним у «Переліку відповідальних осіб Споживача для доступу у особистий кабінет Споживача», який є невід'ємною частиною заяви-приєднання.

13.5. Постачальник та Споживач мають право використовувати конфіденційну інформацію для власних цілей та у спосіб, які не суперечать чинному законодавству та інтересам особи, якої така інформація стосується.

13.6. Сторони зобов'язуються вживати належних та достатніх заходів для обачного поводження з конфіденційною інформацією один одного з метою уникнення її неправомірного використання та завдання шкоди іншій особі.

13.7. Сторони несуть установлену законодавством персональну відповідальність перед особою, якщо їх діями буде завдано шкоди в результаті використання конфіденційної інформації.

13.8. Постачальник має право направляти на адресу електронної пошти Споживача довідкову інформацію стосовно Сервісу та іншу інформацію, яка стосується взаємовідносин Сторін.

13.9. У разі потреби в консультації щодо використання Сервісу, Споживач може звернутись за довідкою до Постачальника за допомогою доступних телекомунікаційних сервісів або за номерами телефонів Постачальника, інформація про які розміщується та постійно оновлюється на офіційному сайті Постачальника.

13.10. У разі порушень роботи особистого кабінету Споживача або доступу до нього, у якості резервного способу надання інформації щодо прогнозних погодинних обсягів згідно з Договором використовується електронна пошта prognoz@newpro.energy; для надання загальної заявки на місяць - zbyt@newpro.energy, з наступним дублюванням учинених дій у особистому кабінеті Споживача після відновлення його роботи або доступу до нього. Вищезазначена інформація надається у формі Додатка За, 3б (для Споживачів групи А).

14. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ ТА ІНШІ УМОВИ

14.1. Цей Договір укладається на строк, зазначений в Комерційній пропозиції, яку обрав Споживач, та набуває чинності з дати подання Споживачем заяви-приєднання, якщо інше не встановлено Комерційною пропозицією, та діє в частині не виконаних зобов'язань – до їх повного виконання.

Умови цього Договору починають виконуватись з дати початку постачання електричної енергії, зазначеної Споживачем у заяві-приєднанні.

14.2. За умови дострокового розірвання Договору за ініціативою Споживача, Споживач зобов'язаний сплатити Постачальнику передбачені обраною Споживачем Комерційною пропозицією штрафні санкції чи іншу фінансову компенсацію за дострокове припинення Договору.

14.3. Постачальник має право розірвати цей Договір достроково, повідомивши Споживача про це, у випадках якщо:

1) Споживач прострочив оплату за постачання електричної енергії згідно з Договором або Комерційною пропозицією, яка є додатком до цього Договору;

2) Споживач іншим чином суттєво порушив умови цього Договору, і не вжив заходів щодо усунення такого порушення в строк, що становить 5 (п'ять) робочих днів. Суттєвими порушеннями умов цього Договору Сторони будуть вважати:

- не надання Споживачем на вимогу Постачальника забезпечення виконання зобов'язань по оплаті за електричну енергію у строк, вказаний у вимозі Постачальника;

- повторне (друге) протягом календарного року відхилення Споживача від договірних величин споживання електричної енергії за розрахунковий період на відсоток, встановлений Комерційною пропозицією.

14.4. Дія цього Договору також припиняється у наступних випадках:

- закінчення строку, призупинення дії ліцензії з провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії Постачальником або її анулювання;
- у разі зміни Постачальника – у частині постачання;
- банкрутства або припинення господарської діяльності Постачальником;
- у разі зміни власника об'єкта Споживача;
- в інших випадках передбачених комерційною пропозицією або діючим законодавством.

14.5. У разі якщо об'єкт Споживача перебуває у власності (користуванні) кількох осіб, укладається один Договір з одним із співвласників (користувачів) за умови письмової згоди всіх інших співвласників (користувачів), про що робиться відмітка в цьому Договорі.

14.6. Сторони погодилися, що текст Договору, будь-які матеріали, інформація та будь-які відомості, що стали відомі в процесі виконання зобов'язань за Договором, є конфіденційними і не можуть передаватися третім особам без попередньої письмової згоди іншої Сторони, крім випадків та у спосіб, якщо це вимагається чинним законодавством.

Жодна зі Сторін не має права передати третій стороні свої права та/або обов'язки за цим Договором, без отримання попереднього письмового погодження іншої Сторони.

14.7. Споживач зобов'язується у **місячний строк** письмово повідомляти про зміну будь-якої інформації та даних, зазначених в заяві-приєднанні, яка є додатком до цього Договору та для цілей виконання ст. 201.10 НКУ, про зміну статусу платника ПДВ Споживач зобов'язується повідомити Постачальника протягом трьох календарних днів, що настають за днем, коли змінилися дані платника податку. У разі неповідомлення про такі зміни, Споживач несе ризик настання пов'язаних з цим несприятливих наслідків.

14.8. Платіжні документи (рахунки) на оплату та інша інформація вважаються зробленими належним чином та вважаються отриманими Споживачем, якщо вони здійснені в письмовій формі та надіслані одним або декількома способами за вибором Постачальника, **а саме:** через особистий кабінет Споживача на офіційному вебсайті Постачальника або електронною поштою на e-mail Споживача, що зазначений у Договорі або поштовим зв'язком, кур'єром за реквізитами, зазначеними у Договорі чи іншими способами з використанням інформаційних технологій у системі електронного документообігу.

14.9. Датою отримання Споживачем усіх повідомлень, у тому числі платіжних документів (рахунків), в залежності від відправлення, *вважається дата:*

- дата вручення, що підтверджується підписом одержувача (споживача або його уповноваженої особи);
- дата їх отримання від кур'єра;
- відмітка про реєстрацію вхідної кореспонденції;
- дата їх відкриття споживачем на персональній сторінці (особистому кабінеті) споживача на офіційному вебсайті електропостачальника, що може бути підтверджено програмною платформою, яка забезпечує роботу персональної сторінки з визначенням дати та часу його відкриття;
- дата отримання електронною поштою чи в інший спосіб з використанням інформаційних технологій у системі електронного документообігу у порядку, передбаченому Договором про постачання електричної енергії споживачу;
- третій календарний день з дати їх отримання поштовим відділенням зв'язку, на території обслуговування якого розташований об'єкт Споживача (у разі направлення засобами поштового зв'язку рекомендованим або цінним листом).

14.10. Підписання *правочинів* (додаткових угод до Договору, додатків, тощо) у межах господарських операцій між Сторонами та *первинних документів* на виконання зазначених правочинів в електронному вигляді у якості електронного документа у розумінні Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг» мають юридичну силу у разі надання згоди Споживачем на використання електронного документообігу.

14.11. Споживач зобов'язується негайно інформувати про виникнення відповідно до статутних та реєстраційних документів будь-яких обмежень повноважень його представників (посадових осіб) під час виконання цього Договору. Контроль за виявленням можливого виникнення таких обмежень в процесі

виконання чинного Договору Сторони покладають на своїх уповноважених представників (посадових осіб), які несуть особисту відповідальність за свої дії, вчинені із перевищенням своїх повноважень в рамках даного Договору.

14.16. Невід'ємними частинами цього Договору є Додатки:

- **Додаток 1** - Комерційна пропозиція;
- **Додаток 2** - Заява -приєднання;
- **Додаток 3 а** - Зразок форми «Прогнозні погодинні обсяги споживання електричної енергії по точкам групи «А» (для Споживачів групи А);
- **Додаток 3 б** - Зразок форми повідомлення «Уточнення прогнозного погодинного обсягу споживання електричної енергії по точках групи «А» (для Споживачів групи А).
- **Додаток 4** - Умови використання електронного документообігу.

Інші додатки, укладені Сторонами на виконання умов цього Договору складають його невід'ємну частину.

РЕКВІЗИТИ ПОСТАЧАЛЬНИКА:

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «НОВІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПРОЕКТИ»

Місцезнаходження:

01601, м. Київ, вул. Хрещатик, буд.7/11

Код ЄДРПОУ 44207632

**рахунок із спеціальним режимом
використання (IBAN):**

№ _____

в _____, МФО _____

рахунок постачальника:

№ UA143004650000026000300380162

в АТ «Ощадбанк»,

ПІН: 442076326558

Статус платника податку на прибуток на
загальних підставах

ЕІС-код: 56X930000118390В

Тел.: +38 (099) 688 98 91

e-mail: info@newpro.energy

web-сайт: www.newpro.energy